

UPPA
Licence Professionnelle
« Adjoint de Direction PME/PMI »
L3 – Septembre 10
Première session

Examen de GRH

Durée : 2 heures
Aucun document n'est autorisé.

Les candidats sont invités à traiter les trois questions suivantes :

Question 1 : Le recrutement en PME est spécifique par rapport à celui pratiqué par les grandes entreprises. Quelles en sont les caractéristiques principales? (4 points)

Question 2 : En termes de gestion de la qualité de vie au travail, le dirigeant de PME peut-il faire tout ce qu'il veut ou tout ce qu'il peut ?
Spécifiez des exemples concrets d'aménagement des conditions de travail et de gestion du stress (et si possible vécus dans votre entreprise d'accueil) ? (6 points).

Question 3 : Que feriez-vous en présence de la situation décrite en tant qu'Adjoint de Direction suite à une réunion exceptionnelle avec le Directeur Général de la PME Mastoc Sarl (centre d'appels) qui compte 55 salariés sur trois sites? Quelles actions RH sont à mener d'urgence? (10 points)

Le DG de Mastoc SARL, Didier Lambs, a affirmé, mardi dernier, que, face aux suicides dans son entreprise, *"la première urgence était d'arriver à contrôler le phénomène de contagion"*. M. Lambs a notamment annoncé la mise en place immédiate d'un numéro vert pour les salariés des trois sites de l'entreprise désireux de parler à des psychologues extérieurs.

Didier Lambs a indiqué qu'était immédiatement mise en place *"une ligne avec un numéro vert qui débouche sur des psychologues compétents c'est-à-dire pas comme les trois cadres dans l'entreprise"*. La négociation sur le stress au travail, qui commence vendredi dans l'entreprise, abordera le sujet *"sans aucun tabou"* et traitera *"de l'équilibre entre vie privée et professionnelle, et de l'accompagnement de la mobilité"*. Les organisations

syndicales (très peu présentes) désigneront vendredi un cabinet qui sera chargé de faire un état des lieux, a-t-il indiqué.

"Il faut un nouveau contrat social dans l'entreprise avec plus de formation et de knowledge management", a expliqué M. Lambs, et à l'issue de ces négociations. Mais "la première urgence c'est d'arriver à contrôler et à arrêter le phénomène de contagion" et "casser le mouvement de spirale infernale des suicides.

Il a également insisté sur le management de Mastoc Sarl, qui est *"sous une pression émotionnelle exceptionnelle", et doit arriver à "se libérer de ce stress". "Nous allons enclencher un système de rencontres avec les trois managers (...) et j'y participerai personnellement, je viendrai sur les trois sites ce que je ne fais pas actuellement, de façon à un peu purger cette espèce de force émotionnelle née à la suite des récents événements".*

Cette réunion entre vous et Mr lambs avait été décidée après un nouveau suicide d'une salariée vendredi à Paris, le 6^e en un an et demi, qui s'est jetée par la fenêtre de son bureau. Depuis, une autre salariée de l'entreprise a tenté de se suicider à Metz, dans son bureau, en avalant des barbituriques.